



Management-Handbuch

Qualität · Informationssicherheit · Umwelt

der Micro-Epsilon Unternehmensgruppe



1 Zielsetzung

Dieses Management-Handbuch beschreibt Politik und Grundlagen von Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltmanagement in der MICRO-EPSILON Gruppe.

Es dient als Grundlage für Revisionen, interne und externe Audits. Die gesamte Management-Dokumentation wird allen Beschäftigten im jeweiligen Unternehmensintranet zur Verfügung gestellt. Durch einheitliche Rahmenbedingungen und vertragliche Bindungen werden Synergien hinsichtlich gemeinsamer Prozessabläufe und ständiger Verbesserung verwirklicht.

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenforderungen und zutreffender gesetzlicher sowie behördlicher Anforderungen, zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitäts-, informationssicherheits- und umweltrelevanten Tätigkeiten ist ein einheitliches prozessorientiertes Managementsystem eingeführt und wird von den in der Matrixzertifizierung angeschlossenen Gruppenmitgliedern – individualisiert – angewendet.

Wir beabsichtigen eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems und setzen dabei Fokus auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit.



Konfokal-chromatische Sensoren zur Weg- & Abstandsmessung von matten & glänzenden Oberflächen

2 Unternehmensgrundsätze

Für alle Mitarbeiter/innen gelten die folgenden Unternehmensgrundsätze

- Wir sind spezialisiert auf Entwicklung, Fertigung und Vertrieb von Sensorik und elektronischen Komponenten und wir unterstützen die Bedürfnisse unserer Kunden vor und nach der Inbetriebnahme unserer Produkte in diesem Bereich.

- Qualität, Informationssicherheit und Nachhaltigkeit muss nach innen und nach außen gelebt werden, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.
- Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin ist im Rahmen seiner/ihrer Aufgabe für die Berücksichtigung der Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltaspekte seiner/ihrer Arbeit selbst dem Kunden und dem Unternehmen verpflichtet.
- Wir helfen uns gegenseitig und wir schaffen zu diesem Zweck eine klare Organisation. Den wachsenden Anforderungen des Marktes begegnen wir durch Weiterentwicklung der Organisation, Innovation und ständiger Verbesserung.

3 Die Unternehmensgruppe und ihr Kontext

Die Micro-Epsilon Gruppe ist ein Verbund aus mittelständischen Unternehmen, die in der Sensorikbranche tätig sind. Wichtige Stärken in diesem Verbund sind Synergieeffekte sowie gegenseitiger Wissens- und Knowhow- Transfer.

Ursprung der Gruppe ist das Unternehmen Micro-Epsilon Messtechnik in Ortenburg. Seit der Gründung 1968 in Hannover hat sich eine sehr gut positionierte mittelständische Unternehmensgruppe entwickelt, die global aktiv ist und aktuell aus mehr als 20 Partnern besteht.

Das Tätigkeitsfeld umfasst heute neben der traditionellen Weg und Dimensionsmessung, Temperaturmesstechnik, Dickschichttechnik und Electronic Manufacturing, Beschleunigungssensoren, Serienfertigung, Thermopile, Farbsensorik, Wägetechnik und medizinische Systeme. Beratung, Entwicklung und Fertigung werden durch eine wirkungsvolle Symbiose der Leistungen der Gruppenmitglieder garantiert.

Die Menschen und die Kultur unserer Heimatregionen sind Teil unserer Identität. Wir sind eine international tätige Unternehmensgruppe, haben uns aber die Wurzeln eines familiengeführten Unternehmens bewahrt. Gleichzeitig sind wir offen für Veränderungen und bereit, neue Wege einzuschlagen und Innovationen voranzutreiben.

Mit unserem technologischen Fokus verfolgen wir eine langfristig ausgelegte Strategie. Wir wirken nachhaltig und stehen für langfristige Zusammenarbeit, Motivation und Leistungsbereitschaft. Dabei übernehmen wir Verantwortung für die Menschen, die Region und die Gesellschaft.

3.1 Interessierte Parteien

Im Rahmen der unternehmerischen, geschäftlichen und öffentlichen Aktivitäten werden von vielen verschiedenen Gruppen unterschiedlichste Erwartungen an die Mitglieder der Mirco-Epsilon Gruppe gestellt.

Die relevanten interessierten Parteien, die für die Unternehmen der Mirco-Epsilon Gruppe von Bedeutung sind, werden in jedem Unternehmen individuell identifiziert.

Die Erwartungen und Anforderungen zu diesen Parteien werden im Rahmen der Managementreviews bewertet und angemessen berücksichtigt.

3.2 Anwendungsbereich

Das vorliegende Handbuch gilt für die Entwicklung, die Produktion und den Vertrieb von Sensoren und Anlagen am Hauptsitz

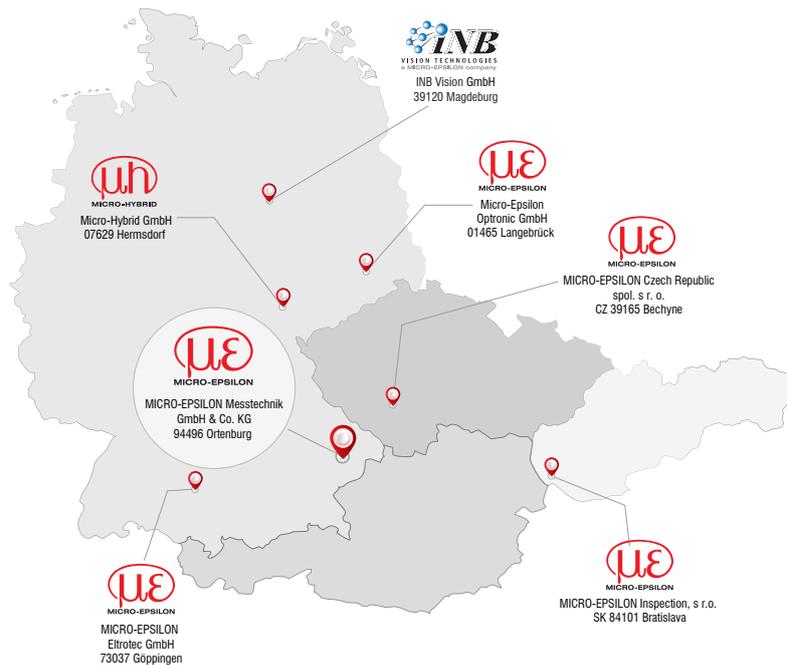
▪ MICRO-EPSILON Messtechnik GmbH & Co. KG, in Ortenburg, hinsichtlich Anforderungen aus ISO 9001, ISO 14001 und VDA Information Security Assessment (ISA) und in den verbundenen Unternehmen der Micro-Epsilon Gruppe:

- INB Vision GmbH in Magdeburg
- MICRO-EPSILON Eltrotec GmbH in Göppingen
- MICRO-EPSILON Inspection, s r.o. in Bratislava (SK)
- MICRO-EPSILON Czech Republic, spol.s r.o. in Bechyne (CZ)
- MICRO-EPSILON Optronic GmbH in Dresden
- MICRO-HYBRID Electronic GmbH in Hermsdorf

hinsichtlich Anforderungen aus ISO 9001



3D-Sensoren für Geometrie und Oberflächeninspektion



4 Managementsystem und seine Prozesse

Allgemeine Anforderungen

Im Grundsatz werden an allen Standorten

- Führungsprozesse
- operative Prozesse und
- Unterstützungsprozesse angewendet.

Die Ausprägung und Umsetzung dieser Prozesse ist an den jeweiligen Standorten individuell detailliert. Unser Managementsystem beruht auf dem Grundgedanken der Eigenverantwortung und Selbstprüfung aller Beschäftigten.

Bei richtiger Anwendung bürgt es für die systematische Berücksichtigung der Aspekte „Qualität“, „Informationssicherheit“ und „Umwelt“ in allen Phasen der Produktentstehung, Inbetriebnahme, Nutzung und Entsorgung.

Damit streben wir an, dass zukünftige und bestehende Kunden Vertrauen in unsere Qualitätsfähigkeit, Informationssicherheit und Umweltleistung haben, unsere Kunden mit unseren Leistungen zufrieden sind, unser Unternehmen nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten handelt.

Die Inhalte gelten für alle Gruppenmitglieder und alle Fachbereiche der einzelnen Unternehmen, sowie für alle Prozesse, die Produkte und Dienstleistungen erzeugen, die Informationen verarbeiten über den gesamten Produktzyklus und beziehen alle Beschäftigten ein.

5 Führung

5.1 Führung und Verpflichtung

Die oberste Leitung der Micro-Epsilon Gruppe und die Geschäftsleiter der Gruppenmitglieder verpflichten sich, den Zustand und die Wirksamkeit der eingeführten Managementsysteme regelmäßig zu bewerten und zu verbessern.

Die Bewertung wird auf der Grundlage von Reviews vorgenommen. In den einzelnen Gruppenmitgliedern und deren Funktionsbereichen werden regelmäßig Reviews von der Geschäftsführung selbst oder von unabhängigen Personen durchgeführt. Auf dieser Basis erstellt die oberste Leitung der Micro-Epsilon Gruppe ein gesamtes Review.



Infrarotkomponenten zur NDIR Gasanalyse, Flammendetektion und Temperatur Fernmessung

5.2 Kundenorientierung

Unternehmensprozesse werden kundenorientiert gestaltet. Dies geschieht durch:

- eine kundenorientierte Qualitätspolitik,
- damit verknüpften Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltzielen,
- entsprechenden Kommunikationsprozessen zum Kunden
- Bestimmung und Erfüllung von Anforderungen der Kunden sowie zutreffender gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, die Umsetzung systematischer Vertriebsprozesse (Planung, Umsetzung und Service) und die ständige Ermittlung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

Das Management überwacht und steuert die entsprechenden Prozesse, um Kundenbedürfnisse und -erwartungen in festgelegte Forderungen umzusetzen und zur Zufriedenheit der Kunden zu erfüllen.

5.3 Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik ist für alle Beschäftigten eine verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Der Erfolg der Produkte und Dienstleistungen der Micro-Epsilon Gruppe ist eng mit deren Qualität verbunden und steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Bestreben, dem Kunden eine herausragende Wertschöpfung zu ermöglichen. Diesen Forderungen jetzt und in Zukunft zu entsprechen, ist das Ziel der Micro-Epsilon Gruppe.

Die Prozesse innerhalb der Unternehmen der Micro-Epsilon Gruppe haben unmittelbaren oder mittelbaren Einfluss auf die Qualität und werden als miteinander in Wechselbeziehung stehende Tätigkeiten verstanden, geleitet und gelenkt.

Für einen nachhaltigen Erfolg sind eine enge, qualitätsorientierte Zusammenarbeit und ein gelenktes Beziehungsmanagement zwischen allen relevanten interessierten Parteien, wie z.B. Auftraggeber, Hersteller und Zulieferer notwendig. Unsere Unternehmens-Gruppe ist bestrebt, den Wissensstand kontinuierlich zu verbessern.

Alle Beschäftigten müssen laufend ihr Fachwissen aktualisieren und das Führungswissen verbessern. Nur die ständige Verbesserung der Qualifikation aller unserer Beschäftigten sichert den Weg in die Zukunft. Ein starres Festhalten an Abläufen und Erkenntnissen der Vergangenheit, die den Anforderungen von heute widersprechen, schadet der Micro-Epsilon Gruppe.

Die Verantwortung für die Qualität, Informationssicherheit und Umweltaspekte tragen alle Beschäftigten der Micro-Epsilon Gruppe im Rahmen der übertragenen Aufgaben. Jeder einzelne ist angehalten, die Umsetzung und Aufrechterhaltung sämtlicher Maßnahmen aktiv zu erwirken. Jeder Mitarbeitende hat das Recht und die Pflicht, darauf zu bestehen, dass Umstände, welche die Herstellung qualitativ einwandfreier Produkte und Dienstleistungen negativ beeinflussen, beseitigt werden und damit Voraussetzungen geschaffen sind, Qualität zu produzieren und zu liefern.

Sich anbahnende und auftretende Sicherheitsvorfälle sind umgehend zu melden. Die Beschäftigten werden zu diesem Zwecke regelmäßig geschult und sensibilisiert.



Leistungsfähige C-Rahmen für schwierige Umgebungen

Das nötige Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden und Lieferanten sichern wir nur, wenn wir bei ihnen als kompetenter, zuverlässiger, fairer, leistungsfähiger und beständiger Partner gelten, der ihm gegenüber dem Wettbewerb Vorteile bietet. Dies ist das Rezept unseres Erfolgs und muss es in Zukunft bleiben. Daran müssen wir täglich arbeiten.

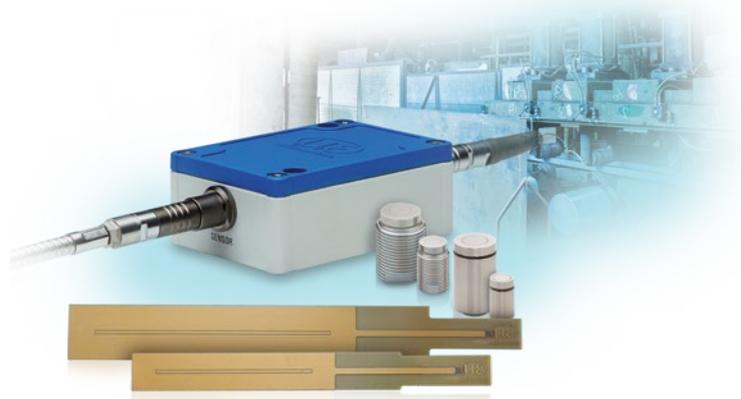
Jeder Kunde soll den positiven Unterschied zu Wettbewerbern erkennen: Sein Ansprechpartner bei der Micro-Epsilon Gruppe zeigt Kompetenz und Verantwortung in seinem Bereich und darüber hinaus. Unseren Lieferanten wollen wir ebenso wie unseren Kunden als qualifizierter und fairer Partner gegenüberreten. Nur ein solches Verhältnis sichert unsere Schlagkraft im Wettbewerb.

Unsere Micro-Epsilon Gruppe strebt ein ertragsorientiertes Wachstum aller Bereiche an. Die Sicherheit aller unserer Arbeitsplätze beruht insbesondere auch auf einer Streuung unserer Produkte und der Märkte unserer Kunden.

Das Wesen der freien Marktwirtschaft fordert von uns laufend Engagement und aktives Verhalten zur Sicherung und zum Ausbau unserer Position. Dazu wollen wir auch (unternehmerische) Risiken eingehen, solange sie berechenbar bleiben.

Bei aller Dynamik des Markts und der Umgebung ist es wichtig, eine sinnvolle Kontinuität zu bewahren. Das gibt unseren Beschäftigten, Kunden, Lieferanten und Partnern die Sicherheit, dass wir als Micro-Epsilon Gruppe, wie als Einzelperson transparent bleiben. Dadurch darf aber weder unsere Leistungsbereitschaft noch die Flexibilität beeinträchtigt werden.

Beständigkeit heißt auch nicht Festhalten an alten Zöpfen sondern stetige Verbesserung und Definition der Zielsetzung. Steigende Anforderungen erfordern laufend Reaktion, aber auch Aktion.



Kapazitives Messsystem IP68 für industrielle Anwendungen

Jeder Mitarbeitende ist aufgefordert, seinen eigenen Standpunkt, sein Verhalten und seine Entscheidungen immer wieder selbstkritisch zu überprüfen und zu korrigieren. Als Maß sind die Grundsätze und Ziele der Micro-Epsilon Gruppe heranzuziehen. Im Einzelfall bedeutet das auch das rechtzeitige Übertragen der Aufgaben und Kompetenzen an geeignete Nachwuchskräfte zum Vorteil der Micro-Epsilon Gruppe.

5.4 Informationssicherheitspolitik

Informationen, Informationssysteme und die sichere Verarbeitung von Information sind von maßgeblicher Bedeutung für die Geschäftsabläufe.

Informationen liegen in unterschiedlichsten physikalischen Formen (z. B. Papierdokumente, Produktmuster) und/oder digitaler Form (z. B. als Datei oder in Datenbanken) vor und werden aus unterschiedlichen Kanälen erhoben, erfasst, gespeichert, verarbeitet, ausgewertet, archiviert sowie gelöscht und vernichtet.

Dabei ist die Informationssicherheit nicht nur für den Schutz der Unternehmenswerte der Micro-Epsilon Gruppe relevant, sondern insbesondere auch für den Schutz der Information von Kunden und Lieferanten.

Ein Mangel an Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen kann mit Risiken und hohen materiellen oder auch immateriellen Schäden für die Micro-Epsilon Gruppe, ihren Gesellschaftern oder ihren Kunden verbunden sein.

Zum Schutz der Informationswerte der Micro-Epsilon Gruppe müssen relevante Risiken erkannt, bewertet, behandelt werden und angemessene Maßnahmen etabliert werden.

Die Informationssicherheitspolitik bildet das Rahmenwerk für Sicherheitsleitlinien zum Umgang mit Unternehmenswerten, die für alle Beschäftigten verpflichtend sind. Verstöße gegen Sicherheitsleitlinien, Richtlinien und Festlegungen zur Informationssicherheit können disziplinarische und haftungsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.



Farbmesssysteme, Farbsensoren und LED Analyzer



Laser-Sensoren für Weg, Abstand, Position

5.5 Umweltpolitik

Der Erhalt und die Schonung unserer natürlichen Umwelt prägt unser Leitbild für den Umweltschutz. Der Schutz von Natur und Umwelt ist dabei nicht losgelöst von anderen Zielen, sondern ein integraler Baustein unserer auf langfristiges Wachstum und ständiger Verbesserung angelegten Unternehmenspolitik.

Micro-Epsilon Messtechnik verpflichtet sich, im Einklang mit den relevanten Gesetzen und Vorschriften des Umweltschutzes zu einem nachhaltigen Wirtschaften zum Vorteil der Allgemeinheit, der Mitarbeiter und des Unternehmens.

Die Produkte von Micro-Epsilon tragen in zahlreichen Bereichen zur Optimierung der Ressourcennutzung bei, wie z.B. Materialeinsparung, Reduzierung des Energieverbrauchs durch Prozessoptimierung u.v.m.

Als verantwortungsbewusstes Industrieunternehmen wirtschaften wir nachhaltig, umweltverträglich, mit geringem Ressourceneinsatz und kommunizieren transparent.

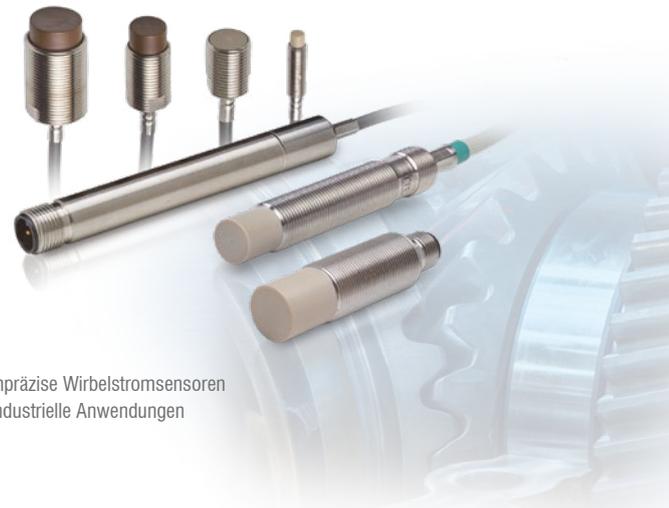


5.6 Verfügbarkeit der Unternehmenspolitiken

Interessierte Parteien können die jeweils aktuellen Unternehmenspolitiken (Qualität, Informationssicherheit, Umwelt) auf unserer Internetseite (<https://www.micro-epsilon.de/unternehmen/compliance/>) anfordern.

5.7 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation

Für alle relevanten Rollen innerhalb der Gruppenmitglieder sind Verantwortlichkeiten und Befugnisse zugewiesen und bekannt gemacht. Hierfür sind bei einzelnen Gruppenmitgliedern Organigramme erstellt und dokumentiert.



Hochpräzise Wirbelstromsensoren für industrielle Anwendungen

5.8 Verantwortungen und Befugnisse

Die Zentrale des QM-Verbundes befindet sich bei Micro-Epsilon Messtechnik GmbH & Co. KG in Dorfbach. Die Qualitätspolitik ist mit allen Verbundteilnehmern abgestimmt und vereinbart.

In der Zentrale ist eine Person hinsichtlich Informationssicherheitsmanagement bestellt. Diese Funktion trägt maßgeblich dazu bei, dass die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von schützenswerten Informationen auf Dauer gewährleistet werden kann.

Alle Standorte haben eine rechtliche oder vertragliche Verbindung mit der Zentrale. Die Zentrale besitzt das Recht, von den Standorten Korrekturmaßnahmen zu fordern.



Seilzugsensoren für Weg, Position und Länge

6 Planung

6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Zur Unterstützung, dass das Managementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erzielen kann, werden regelmäßig Risiken und Chancen bestimmt, die sich aus Themen im Kontext der Organisation und den relevanten Anforderungen interessierter Parteien ergeben.

Identifizierte Risiken werden dokumentiert, analysiert, bewertet und soweit notwendig angemessene Maßnahmen definiert. Die dokumentierten Risiken regelmäßig neu bewertet. Dabei werden neu identifizierte Risiken ergänzt, entfallene Risiken gestrichen, sowie Maßnahmen angepasst.

Basis für die Identifizierung von Informationssicherheitsrisiken ist der Schutzbedarf und die Klassifizierung der relevanten Elemente (Assets) nach den festgelegten Schutzziele. Der Fokus dabei liegt auf den Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit.

6.2 Ziele und Planung zu deren Erreichung

Alle Prozesse, welche zur Aufrechterhaltung, Abwicklung und Verbesserung in unserer Unternehmensgruppe notwendig sind, werden geplant und im Managementsystem integriert.

Zur Überprüfung der Funktion und der Wirksamkeit des Managementsystems werden in der Micro-Epsilon Gruppe im Einklang mit der Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltpolitik stehende Ziele gesetzt. Die Geschäftsführer der Gruppenmitglieder haben daraus abgeleitete Einzelziele festgelegt. Die jeweiligen messbaren Unternehmensziele werden dokumentiert.

Die Abarbeitung wird mindestens einmal jährlich kontrolliert und die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen bewertet. Bei Bedarf erfolgt eine Neudefinition der Ziele.

Die Geschäftsleitung orientiert sich sowohl bei operativen Entscheidungen als auch bei vorbeugenden Maßnahmen zur Qualitätserbringung streng an diesen Zielen. Ebenso sind alle Beschäftigten angehalten, sämtliche Maßnahmen zu treffen, um die Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltpolitik zu verwirklichen und aufrecht zu erhalten und dadurch das Erreichen der Zielvorgaben zu ermöglichen.

7 Unterstützung und Management von Ressourcen

7.1 Bereitstellung von Ressourcen

Die Bereitstellung von Ressourcen für die Aufrechterhaltung und die fortlaufende Verbesserung des Qualitäts-, Informationssicherheits- und Umweltmanagements erfolgen durch die jeweiligen Geschäftsführungen der Gruppenmitglieder im Zuge der jährlichen Planung.

7.2 Personen

Der QM-Beauftragte in der Zentrale, sowie die benannten Beauftragten der Gruppenmitglieder überwachen die wirksame Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems.

Für das Betreiben und Steuern seiner Prozesse sind Verantwortlichkeiten definiert und beschrieben.

Unser Personal wird sorgfältig ausgewählt und den jeweiligen Aufgaben zugeordnet. Aufgrund geeigneter Ausbildung, Schulung, Fertigkeiten und Erfahrung wird sichergestellt, dass das Personal die erforderliche Kompetenz erlangt und weiterentwickelt.



Infrarot-Pyrometer und Wärmebildkameras zur berührungslosen Temperaturmessung

7.3 Infrastruktur

Die zur Erreichung der Konformität mit den Produkthanforderungen notwendige Infrastruktur und Arbeitsumgebung wird durch die Gruppenmitglieder ermittelt und bereitgestellt.

7.4 Prozessumgebung

Die Umgebung die für die Durchführung ihrer Prozesse und zum Erreichen der Konformität von Produkten und Dienstleistungen benötigt wird, wird durch die jeweiligen Gruppenmitglieder bestimmt, bereitstellt und aufrechterhalten.

7.5 Kommunikation

Zur Sicherstellung der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit und Kommunikation ist in der Micro-Epsilon Gruppe ein durchgängiges Kommunikationssystem implementiert.

Das System ermöglicht die Dokumentation der internen Kommunikation zwischen den verschiedenen Unternehmen, Ebenen und Funktionsbereichen.

Darüber hinaus basiert die Kommunikation der einzelnen Mitglieder der MICRO-EPSILON Gruppe auf

- Regelmäßige Besprechungsunden
- Information für Beschäftigte durch Aushänge und Versammlungen

Die Kommunikation erfolgt auf verschiedenen Ebenen. Für alle Beschäftigten besteht die Möglichkeit, persönlich Verbesserungsvorschläge direkt ohne Rücksicht auf Hierarchien einzubringen.

8 Umsetzung und laufender Betrieb

Die erforderlichen Prozesse für die Produktrealisierung sind durch die Gruppenmitglieder geplant und entwickelt und in dokumentierten Verfahren beschrieben.

9 Bewertung der Leistung

Erforderliche Prozesse zur Überwachung, Messung und Analyse werden durch die Gruppenmitglieder geplant und verwirklicht und sind in dokumentierten Verfahren beschrieben.

10 Verteiler

- Geschäftsleitung der Gruppenmitglieder
- Qualitätsmanagementbeauftragte der Zentrale und der Gruppenmitglieder zur Dokumentation und Bekanntmachung im jeweiligen Intranet.

Ortenburg, September 2024

Ort, Datum



Prof. Dr. Martin Sellen



Dr. Alexander Wißpeintner



Dr. Thomas Wißpeintner

Geschäftsführer, MICRO-EPSILON Messtechnik GmbH & Co. KG